

Condiciones Generales del Servicio

Abbatia. Net dirige y posee los derechos del juego online Abbatia. Los servicios prestados en el marco de dicho juego se basan en los presentes *Condiciones Generales del Servicio* –en lo sucesivo, CGS-.

Ámbito de Aplicación

Estas CGS se aplican a todos los acuerdos y prestaciones entre Abbatia y sus usuarios.

Adicionales a estas CGS son validas y aplicables las correspondientes reglas del juego Abbatia así como el uso de sus foros. Las normas del juego y del uso de sus foros se encuentran disponibles respectivamente en la página web de Abbatia y debidamente indicadas en los foros para cualquier consulta por parte de los usuarios.

Abbatia consiente a que estas CGS así como las **Normas de Abbatia** sean descargadas, leídas e imprimidas siendo validas para todos los usuarios. Con la cumplimentación del formulario de registro y el eventual acceso a Abbatia, todos los usuarios aceptan estas CGS como obligatorias. Durante la inscripción al juego se solicitará al usuario su conformidad con las mismas.

Abbatia ofrece gratuitamente el juego online Abbatia bajo la jurisprudencia española. En todo caso, cualquier conflicto se resolverá mediante arbitraje en España usando como lengua para ello el español. El uso del presente juego con el objeto de lucrarse o cualquier uso comercial del mismo por parte de los usuarios está prohibido y excluido de estas CGS. Se autoriza la participación a todas las personas que hayan superado los 14 años de edad. Los menores de 14 años solo están autorizados si presentan el consentimiento de su tutor legal. Con la inscripción en el juego, todos los usuarios expresan su mayoría de edad y su capacidad jurídica, por su parte, los menores de edad, acreditan la existencia y presentación del consentimiento de su tutor legal que les será solicitado en el momento de registro, en este caso, la solicitud quedará paralizada hasta la recepción de la autorización correspondiente debidamente cumplimentada.

Abbatia se reserva el derecho a modificar o completar las Condiciones presentes cuando lo considere oportuno no siendo el usuario perjudicado en su buena fe por esta causa. Las modificaciones se notificaran a los usuarios a través de la página web de Abbatia o bien mediante el envío de un correo electrónico a la dirección facilitada por el jugador en el momento de registro. El usuario puede recurrir dicha modificación en el plazo de un mes, por escrito y/o por correo electrónico. En el caso de no reclamación o estar fuera de plazo, Abbatia entenderá como aceptadas las modificaciones en lo que al usuario respecta. Si el usuario presenta reclamación dentro del plazo, ambas partes tienen derecho a rescindir el acuerdo de uso otorgándose un plazo de rescisión de un mes quedando como validas, a lo que el usuario respecta, las CGS originales hasta dicha rescisión de un mes, pasado el cual Abbatia procederá a cancelar la cuenta de usuario.

Prestaciones a los usuarios

La prestación de Abbatia consiste únicamente en la puesta en uso de la página del juego Abbatia así como el acceso a los foros del mismo.

El uso del juego está abierto solo a quienes previamente se hayan creado una cuenta cumplimentando los datos de registro oportunamente y una vez Abbatia ha generado el correo que todo usuario recibirá con los datos de acceso. Cada usuario se compromete a la fiabilidad de los datos aportados en dicho registro. Abbatia se reserva el derecho de cancelación del proceso de registro en caso de comprobar irregularidades en el mismo.

Las funciones del juego varían según el propio jugador desarrolle su cuenta, pudiendo ser modificadas en todo momento. Abbatia se actualiza, amplía y modifica continuamente con objeto de mantener el interés de sus jugadores, el usuario recibe, por tanto, solo el derecho de uso del juego en su respectiva versión. El usuario no tiene derecho a que el juego se mantenga en la versión existente en el momento de acceder a él.

Abbatia se reserva el derecho de suspender la prestación del servicio y cancelar el juego, total o parcialmente, en todo momento sin obligación de indicar los motivos de la misma. Toda reclamación en este sentido está expresamente excluida.

Membresía

La membresía se inicia con la inscripción exitosa en Abbatia, esto es, con la creación y apertura de una cuenta en el juego.

Con la cumplimentación del formulario de registro el usuario da su consentimiento y se compromete al cierre de su Solicitud de apertura de cuenta. Para ello debe rellenar todos los campos datos del formulario de registro.

El acuerdo entre Abbatia y el usuario sobre las prestaciones se hace efectivo con la aceptación de la solicitud de apertura de una cuenta de juego por Abbatia, de forma expresa o a través del primer acto de cumplimiento por parte de Abbatia. En el caso de negación de tal solicitud, el usuario recibirá un correo comunicándole la no posibilidad de acceder al servicio.

La no cumplimentación adecuada, incompleta, con datos manifiestamente falsos, ofensivos, etc, la detección de multicuenta en el momento de solicitud, o cuando se trata de un usuario al que se le haya negado el servicio previamente, habilitan a Abbatia para denegar dicha solicitud de servicio. El usuario con solicitud denegada podrá presentar una reclamación por correo electrónico o por carta (ver Reclamaciones en las presentes CGS).

La recepción de la solicitud para apertura de cuenta, se confirmará a través de un correo electrónico al email facilitado por el usuario en el momento de registro. No obstante, la conformación de la recepción no supone un compromiso de aceptación tácita. La confirmación de recepción puede ir acompañada de la declaración de aceptación.

El usuario tiene la posibilidad en todo momento de finalizar su membresía mediante la opción de Borrado existente dentro de las características de cuenta de juego. Abbatia se reserva la opción de borrado de cuenta cuando el usuario incumpla las CGS así como cualquier norma de

juego, en función de la gravedad de las mismas y siempre a discreción de Abbatia. En Abbatia no existe la membresía de carácter automático ni la opción de membresía Premium (de pago).

En el caso de las membresías solicitadas por menores de edad, quedarán pendientes de aprobación hasta la recepción de la correspondiente autorización del tutor legal. En todo momento el tutor del menor podrá solicitar, mientras continúe dicha minoría de edad, la rescisión del acuerdo o la cancelación del registro correspondiente por escrito o por correo electrónico (ver Revocación por parte del usuario).

En función de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y su normativa de desarrollo según la legislación de España todo usuario tendrá derecho a la modificación de los datos de registro en nuestra base de datos.

Revocación por parte del usuario

El usuario libremente puede anular su declaración para el cierre del acuerdo sobre el uso de juego (solicitud de membresía) dentro del plazo de quince días naturales por escrito sin rendir explicaciones sobre dicha revocación. El plazo empieza con la recepción por parte de Abbatia de dicha instrucción por escrito y siempre una vez la finalización del registro se hubiera efectuado de forma completa y exitosa. La revocación deberá dirigirse a la siguiente dirección:

Apdo. de Correos 1099 41080 Sevilla (España)

O bien a través de e-mail: reclamaciones@abbatia.net

El usuario o tutor deberá indicar el nombre de usuario y de la cuenta de de juego (nombre de la abadía) y realizarse desde el correo facilitado en el registro o indicarlo dentro del escrito correspondiente.

La revocación por parte del usuario supone la renuncia a su cuenta, que será eliminada oportunamente así como los datos asociados a dicha cuenta. Abbatia notificará con 24 horas de antelación al usuario y siempre por correo electrónico, la aceptación de la revocación y/o la eliminación de la cuenta y datos en cuestión.

El derecho de revocación se da por extinto anticipadamente en cuanto Abbatia inicie la prestación de servicio, con el consentimiento expreso del usuario, esto es, en cuanto el usuario acceda a su cuenta de juego por primera vez haciendo uso de ella.

Donaciones

Abbatia ofrece gratuitamente su plataforma de juego a cualquier usuario, que podrá gozar de todas las prestaciones del juego según su evolución y desarrollo en el mismo.

No obstante Abbatia presta al usuario que de forma voluntaria realice una donación económica y **siempre** como agradecimiento a la misma, el servicio de Congelación de cuenta. Este servicio, permite al usuario mantener su cuenta sin borrarse ni activarse durante 100 días, pasados los cuales su cuenta volverá a activarse y sufrir los perjuicios ocasionados por el devenir del tiempo en el juego.

El servicio de Congelación de Cuenta se ofrece a través de Donación. Al ser esta de carácter voluntario, Abbatia no remunerará las cantidades donadas por abandono de juego o rescisión de acuerdo por cualquier de las partes. Cualquier demanda del usuario quedará desestimada.

La Donación no implica derechos adicionales ni otro tipo de ventajas que las dichas por lo que cualquier reclamación sobre los beneficios de la Congelación deberán circunscribirse a los mencionados. Toda cuenta donante deberá cumplir con las CGS y normas de juego y uso del foro como cualquier cuenta no-donante.

Un usuario podrá donar bajo las formulas establecidas en la página web de Abbatia únicamente una vez o de forma reiterada. Las donaciones múltiples irán siempre asociadas a la cuenta de juego del usuario y no tendrán carácter acumulativo, esto es, que dos donaciones no implican por ejemplo la congelación durante 200 días, etc. En caso de multicuenta, el usuario deberá cumplir con lo establecido para ello en las normas del juego y contar con la aprobación expresa y por escrito por parte de Abbatia (vía correo electrónico o carta) sobre la aceptación de dichas cuentas y cada donación se activará únicamente en una cuenta por vez. Asimismo, el servicio de congelación solo se activará en cuentas existentes nunca sobre cuentas ya borradas o en espera de aceptación y/o no activadas por alguna de las partes.

En caso de donación, el usuario deberá notificar a Abbatia los datos facilitados en el momento de registro o el nombre de su cuenta para la activación del servicio. Abbatia, en cuanto le sea posible y como agradecimiento a dicha donación, procederá a activar dicho servicio.

El servicio de congelación no se activará de forma inmediata en ningún caso, dicha activación se realizará siempre con el juego en ejecución y con un plazo máximo de un mes.

Abbatia podrá requerir al usuario algún dato para la mejor localización de su cuenta y activación de servicio. La Donación vendrá reseñada con un símbolo en el nombre de cuenta; una corona dorada que distinguirá al usuario donante del resto.

Obligaciones del usuario

· El usuario se compromete a no reproducir, copiar, distribuir, realizar actos de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos de Abbatia, incluidos textos, gráficos y codificación de la misma, a menos que cuente con la autorización expresa de Abbatia, ni a suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el copyright y demás datos identificativos de la reserva de derechos.

· Un usuario no puede disponer de varias cuentas simultáneas y activas en la plataforma de juego. La infracción de esta norma implica el borrado automático de una, varias o todas las cuentas asociadas con el usuario. Está permitido, sin embargo, que en casos concretos y previamente a la apertura de otra(s) cuenta(s) el usuario pida permiso y notifique este hecho a Abbatia dentro de las condiciones marcadas en las normas de juego. El usuario no podrá activar su(s) otra(s) cuenta(s) (accediendo al juego por primera vez) sin recibir la notificación escrita vía email de Abbatia.

En el caso de multicuenta permitida, Abbatia entiende como aceptadas las normas habidas y futuras que regulen el uso de dichas cuentas.

Abbatia podrá utilizar cualquier sistema para localizar multicuentas e infracciones de todo tipo presentes en las CGS y normas de juego y foro así como identificar al usuario infractor.

- El usuario mantendrá el secreto de sus datos de acceso a la cuenta y modificarla de forma regular por cuestiones de seguridad.
- Abbatia pone a disposición, con su web y foro, de una plataforma de comunicación entre los jugadores. Cada usuario es responsable de dicha comunicación y Abbatia no asume ninguna responsabilidad por el mal uso de la misma.
- Cada cuenta de usuario dispone para una comunicación más fluida de un servicio epistolar. Cada usuario será responsable del contenido de dichas epístolas, que no podrán contener bajo ningún concepto contenido racista, sexista, ofensivo, difamatorio, pornográfico, inductor de actos violentos así como cualquier contenido prohibido bajo la legislación vigente ni spamear al resto de usuarios. En caso de no observar esta regla conducirá al bloqueo o borrado inmediato de la cuenta sin necesidad de notificación privada o pública por parte de Abbatia.

Abbatia se reserva el derecho de mantener copia del contenido de dicha comunicación para ponerla a disposición judicial en el formato que considere más oportuno.

- El usuario está autorizado a utilizar el juego a través de navegadores web estándares. El uso de sistemas adicionales, escaneo de la web misma, scripts u otro tipo de medios está expresamente prohibido salvo declaración expresa y previo permiso por escrito dado por Abbatia. Los daños ocasionados en la cuenta del usuario por el uso de estos sistemas corren bajo responsabilidad del mismo. Si el uso de estos sistemas ocasionase daños en la web o el foro o perjuicios a terceros, Abbatia se reserva el derecho de borrar la cuenta del usuario implicado tras una previa notificación al usuario, vía epístola y/o correo electrónico a la cuenta facilitada por el usuario en el momento de registro.

El uso de errores o fallos del programa (Bugs) en beneficio propio no está permitido. Abbatia sancionará como corresponda esta utilización, notificándolo al usuario por escrito vía epístola y/o correo electrónico. Las sanciones aplicadas implicarán desde el bloqueo puntual de una cuenta durante un mínimo de 24 horas a la eliminación de la misma.

- De la misma forma, el uso inapropiado del foro de Abbatia, incumplir sus normas, el hackeo del mismo, la usurpación de identidad ya sea la real o la ficticia (Nick) tanto en el foro como en la cuenta del usuario, será sancionada con bloqueo de cuenta y/o eliminación de la misma del usuario infractor. En tales casos, Abbatia se reserva el derecho de interponer una demanda judicial al usuario infractor por phishing (por ejemplo).

- Abbatia se pondrá en contacto con los usuarios a través de tres únicas vías: Por epístola dentro de la cuenta de juego, por correo electrónico o por carta. La no lectura o ignorar deliberadamente o no una epístola enviada desde las cuentas de Administración no implica la excepción de sanciones o del contenido de la misma. El usuario se compromete a mantener el correo electrónico facilitado activo y en uso, debiendo notificar a Abbatia cualquier cambio sobre el mismo para una mejor comunicación.

8. En cada contacto con Abbatia, cada usuario deberá indicar su cuenta y nombre de usuario.

Defectos y reclamaciones

Abbatia se considera un juego en continuo desarrollo y construcción que no está libre de errores y que por tanto, no podrá ser considerado como defectuoso. Todo usuario acepta este hecho en el momento de registro.

El usuario no tiene derecho al mantenimiento o la introducción de determinado estado, servicio y/o extensión del juego así como la versión actual del mismo, entendiéndose por versión actual la existente previa a su registro o previa a cualquier modificación de los elementos relacionados con el juego.

Abbatia no compensará a ningún usuario por los perjuicios que cualquier cambio o mejora del juego pueda significar en su(s) cuenta(s) ni a través de devoluciones o reembolsos económicos o en especie. Tampoco se compensará por estos motivos los bienes perdidos por cada cuenta dentro del mundo de juego. Abbatia hace extensible la no compensación en caso de bugs, errores, fallos en las mercancías (reales y/o virtuales), caídas del servidor o cualquier tipo de dificultad adicional incluidas las relacionadas con la imposibilidad de acceso o el uso y disfrute de una o todas las características del juego así como las de fuerza mayor.

Cualquier fallo localizado por parte del usuario deberá ser notificado a Abbatia vía correo electrónico, epístola o en el foro correspondiente.

Abbatia no asume ninguna garantía en el sentido legal del término mientras no se acuerde expresamente por escrito lo contrario.

Responsabilidad por daños

Abbatia excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios producidos o que puedan producirse en virtud de la aplicación de sus CGS, Normas y Reglas así como también por defectos técnicos cualquiera que sea su naturaleza.

Abbatia no se responsabiliza en ningún caso de daños salvo que sean por negligencia grave o premeditación.

Las exenciones de responsabilidad anteriormente citadas no son aplicables en caso de daños a la vida, el cuerpo y/o la salud de las personas. Tampoco serán aplicables siempre que los daños sean atribuibles a la violación de una obligación contractual fundamental (aquellas obligaciones que posibilitan la ejecución reglamentaria del acuerdo y en cuyo cumplimiento el usuario confía y puede confiar) o de una garantía.

Abbatia pugna por asegurar la continua accesibilidad de los servidores y al servicio pero no asume ninguna garantía sobre este caso. Al ser un juego de carácter gratuito, Abbatia no asume ninguna responsabilidad por avería de servidores, eventuales fallos de programación y daños originados de cualquier otra forma quedando especialmente excluido cualquier derecho a reconstrucción de estado de cuenta en tales casos y en el caso de sanción o borrado por incumplimiento de las CGS y las normas de juego y/o foro.

Abbatia no adquiere ningún tipo de corresponsabilidad con los contenidos de páginas vinculadas distanciándose expresamente en estas CGS de los contenidos vinculados,

servidores, vínculos posteriores o cualquier contenido visible o invisible que en ellos haya. Asimismo, sobre aplicaciones creadas por los usuarios o terceros, páginas vinculadas por los usuarios en el foro, scripts, etc, Abbatia tampoco asume responsabilidad alguna. Abbatia no asume responsabilidad sobre la propiedad ni los contenidos de dichas páginas, no efectuando control alguno sobre las informaciones vinculadas desconociendo si dichas páginas, programas, etc comenten algún tipo de infracción. Tras serle notificado, Abbatia retirará el vínculo correspondiente.

Plazo de vencimiento. Rescisión

El acuerdo entre el usuario y Abbatia para la utilización de la plataforma de juego se cierra por tiempo ilimitado, siempre que el acuerdo concreto no se haya especificado lo contrario.

Si el acuerdo de uso no especifica un plazo de vencimiento, este podrá ser rescindido por Abbatia mediante comunicado de rescisión con un plazo de un mes anterior a la fecha efectiva; el usuario podrá rescindirlo inmediatamente mediante el borrado de su cuenta de juego implicando expresamente como rescisión de acuerdo de uso del juego. El establecimiento de una donación no implica ningún acuerdo adicional salvo los ya estipulados ni devolución de la misma.

Tanto el usuario como Abbatia tienen derecho a una rescisión en todo momento por causa importante del acuerdo de uso.

Abbatia está autorizada a rescindir el acuerdo por motivos significativos cuando:

- El usuario infringe las CGS y/o las normas del juego y/o del foro una única vez o varias veces y cuando siendo amonestado, sancionado y/o avisado de dicha infracción reincide en sus actos o comete nuevas infracciones.
- El usuario infringe los derechos de Abbatia en cuanto a copyright y/o derechos de autor. Así como también si infringe derechos de terceros sobre la divulgación de material ilícito o ilegal, contenido indeseado, pornografía, cualquier tipo de contenido relacionado con la discriminación por ideología, religión, género o identidad sexual, racista, etc.
- El usuario no accede a su cuenta durante más de 20 días o más de 100 en el caso de congelación.

En el caso que un usuario no sea capaz de borrar por si solo su cuenta (opción Borrado), podrá solicitarlo por escrito vía correo o vía carta para que Abbatia la borre en su lugar indicando los motivos de la rescisión por cuenta del usuario. En cuanto fuese posible, Abbatia cumpliría con la rescisión por cuenta del usuario no garantizándose que se haga de forma inmediata.

Protección de Datos y privacidad.

Abbatia informa a sus usuarios que respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, la privacidad de los usuarios y el secreto y seguridad de los datos personales, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de dichos datos personales, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

El acuerdo para uso de los servicios de Abbatia requiere el registro previo del usuario a través de formulario. Los datos aportados se incorporan a un fichero automatizado titularidad de Abbatia, cuyo tratamiento estará sujeto a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y su normativa de desarrollo. El nombre de usuario y la contraseña del usuario son personales e intransferibles. En este sentido, el usuario se compromete a custodiar de una forma diligente dichos datos.

En concreto, Abbatia informa a los usuarios que sus datos de carácter personal, recogidos en el formulario de registro de la pagina web de la plataforma de juego, solo podrán obtenerse para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas para los que se hayan obtenido. Serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para dicha finalidad, cuando lo solicite el titular en el ejercicio de su derecho de cancelación y tras la rescisión de acuerdo por cualquier de las partes. Todos los usuarios podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición con solicitud a **Apdo. Correos 1099, 41080 (Sevilla) España** y/o por correo electrónico reclamaciones@abbatia.net

El usuario será el único responsable a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

Abbatia no cede a terceros los datos personales de sus usuarios.

Por motivos técnicos no es posible la participación en el juego y en los servicios relacionados con el mismo sin el almacenamiento de los datos del usuario. El usuario, mediante la solicitud para la obtención de una cuenta, consiente en el almacenamiento y procesamiento de dichos datos por medios electrónicos.

Si un usuario desea el borrado completo de sus datos, esto implica el borrado automático de su cuenta. En este caso no ha lugar a reclamación de ningún tipo salvo que se estipule lo contrario adicionalmente por parte de Abbatia. En caso contrario, esto es, que sea Abbatia quien realice la rescisión se procederá a la eliminación de todos los datos personales asociados a la cuenta de usuario, aportándose, si fuera necesario, los motivos para dicho borrado.

Con el borrado de la cuenta, Abbatia borra los datos de usuario en su sistema.

El proceso de navegación en Abbatia, al igual que en cualquier otro sitio web, deja como rastro la dirección IP que usa en cada sesión asignada por su proveedor de Acceso. El registro de dicha dirección IP sirve únicamente para fines internos, como son las estadísticas, detección de multicuentas, etc.

Abbatia puede utilizar cookies cuando un usuario navega por su sitio y foro. Las cookies que se puedan utilizar se asocian únicamente con el navegador de un ordenador determinado y no proporcionan por sí mismas ningún dato personal del usuario sirviendo únicamente para fines internos. El uso del foro implicará a su vez la creación de cookies para la publicación de mensajes en los mismos y datos relacionados con la sesión en el juego y el foro abierto por el usuario no recabándose información sobre terceros, etc.

Normas de Abbatia (Reglas del Juego Abbatia)

Las reglas de Abbatia constituyen un añadido a los términos de las Condiciones Generales de Servicio, y reglamentan de forma expresa el entorno de juego. Todo usuario debe conocer las normas para evitar malentendidos fruto del desconocimiento de las mismas.

La cumplimentación del formulario de registro en Abbatia y el acceso a la cuenta por primera vez implica la aceptación de las presentes reglas en todos sus puntos. El no conocimiento de estas reglas por cualquier motivo no exime de su absoluto cumplimiento.

En términos de juego, sólo el **Tribunal de la Santa Inquisición y del Santo Oficio** de Abbatia y el **Equipo de Abbatia** –quien tendrá la última palabra en caso de duda- tienen derecho a decidir si un usuario está quebrantando las reglas.

I. Permisos y atribuciones de cuenta.

I.I. Registro e inscripción en Abbatia.

Abbatia enviará de forma automática al e-mail facilitado por el usuario, un correo conteniendo el login elegido por el usuario, una contraseña generada aleatoriamente que el usuario podrá modificar una vez acceda a su cuenta desde la página web de Abbatia cuantas veces quiera y una serie de breves datos sobre el juego (enlace a normas, etc).

Abbatia no se responsabiliza del acceso a la cuenta del usuario de manos de terceros debido al mal uso de dicho email facilitado por el usuario. El secreto de dichos datos de acceso queda a manos del usuario en última instancia. Bajo ningún concepto, el usuario podrá facilitar los datos de su cuenta a terceros sean o no usuarios de Abbatia.

En todo caso, el usuario de la misma es el único responsable de todas las acciones tomadas por dicha cuenta y asumirá por tanto, las sanciones que puedan corresponderle debido a su mal uso.

I.II. Acceso a Abbatia.

El propietario de la cuenta no podrá facilitar ni compartir los datos de dicha cuenta con ninguna otra persona usuaria o no de Abbatia. En definitiva; **no está permitida la cesión de una cuenta independientemente de la causa o fin de dicha cesión.**

Al infringir esta regla permitiendo el acceso a un tercero, el propietario manifiesta aceptar que el nuevo usuario disponga de ella pudiendo ejecutar cualquier opción de juego con normalidad, renunciando a cualquier derecho o reclamación sobre la misma. No obstante, dado que dicha cesión está fuera de la legalidad, **Abbatia procederá a eliminar la cuenta y los datos asociados al registro de la misma en cuanto este hecho sea detectado por nuestros sistemas.**

Abbatia no se responsabiliza ni compensará a ningún usuario por los daños causados por usurpación de cuenta ni restablecerá dicha cuenta al estado previo a dicha cesión/usurpación como tampoco restaurará la cuenta tras su borrado. El Equipo de Abbatia podrá considerar a la cuenta en cuestión como fraudulenta tomando las medidas que estime oportunas.

I.III. Multicuenta

Abbatia considera multicuenta cualquier coincidencia de IP entre dos o más usuarios, conozcan o no dichos usuarios este hecho, tal es el caso de redes comunitarias, cybers, equipos compartidos en centros públicos o privados, mismos usuarios en una vivienda o familia, etc.

El sistema de registro de Abbatia detecta la mayoría de las multicuentas, remitiendo al usuario en dicho momento la negativa del registro por este motivo pudiéndose aceptar después el registro en caso de considerarlo oportuno. Abbatia se reserva el derecho de no permitir el registro a usuarios multicuenta o ya sancionados por este u otros motivos. De igual forma, si el usuario incurre en multicuenta durante el desarrollo del juego, este hecho le será comunicado mediante correo o epístola por parte del **Tribunal de la Santa Inquisición** tomándose las medidas oportunas, desde el bloqueo de cuenta o el borrado de la misma. La cuenta del usuario o sus cuentas podrán ser bloqueadas de forma preventiva hasta recibir la oportuna aclaración del usuario.

El usuario que conozca previamente su situación de multicuenta debe comunicarlo al Tribunal de la Santa Inquisición o al Equipo de Abbatia quienes dirimirán en cada caso el conceder o no permiso de coexistencia.

Cuando una situación de multicuenta es detectada, Abbatia se pondrá en contacto con los usuarios afectados a través de un MP a su cuenta del foro, a través del Epistolario de Abbatia o mediante un correo electrónico a dichos usuarios.

En todo caso la regulación de las multicuentas permitidas puede variar en función del desarrollo del juego. Los usuarios multicuenta deben:

- Comunicar a Abbatia la cuenta que será considerada como PRINCIPAL, nombre de la abadía, región y si ostenta el rango de eminencia.
- Comunicar las cuentas consideradas como SECUNDARIAS, nombre de las abadías, región.

Teniendo presente que:

- Las abadías multicuenta no pueden comerciar entre si así como tampoco pueden coexistir en la misma región de Abbatia. Abbatia podrá mudar o portar a una de las abadías a cualquier otra región-diócesis.
- Las abadías multicuenta no pueden intercambiar monjes/santos/eminencias bajo ningún concepto indistintamente de la función o labor que dichos monjes fueran a desarrollar a la abadía receptora.
- Solo la abadía PRINCIPAL queda habilitada para ocupar un rango jerárquico de Eminencia
- Solo la abadía PRINCIPAL queda habilitada para el envío de sicarios.

Abbatia decidirá en último caso el dar permiso de coexistencia a estas cuentas o denegararlo. El quebranto de cualquiera de estos puntos será sancionado en distinto grado, facultando a

Abbatia para eliminar cuantas cuentas considerase necesario. Los jugadores multicuenta podrán modificar el status de cuenta PRINCIPAL notificándolo por escrito a Abbatia previo a la situación de hecho por la cual desean dicho cambio. Por ejemplo; dos jugadores multicuenta deberán cambiar el status de cuenta PRINCIPAL antes de la celebración de elecciones en una región. Abbatia se reserva el derecho de aceptar el cambio de status o bien denegarlo.

I.IV. Cuidado, Préstamo, Cesión de Cuentas

Como se ha especificado el punto I.II. permitir el acceso a terceros a una cuenta no está permitido. De igual forma, se hace extensible al cuidado o préstamo de cuentas entre usuarios que será considerado multicuenta y por tanto, podrá ser sancionado.

El acto de ceder, dar o regalar una cuenta de un usuario a otro jugador o a un nuevo usuario no está permitido, independientemente de que previamente el jugador que la recibe borre la cuenta que posee si fuera el caso o no fuese usuario del juego. **Abbatia procederá a eliminar cualquier cuenta cedida sin previo aviso indistintamente del momento en que esta cuenta haya sido cedida.**

I.V. Usurpación de Identidad

Ceder, prestar y cuidar cuentas pueden derivar en usurpación personalidad del antiguo usuario vía Epistolario y/o foro de Abbatia. El usuario que ha realizado el préstamo o la cesión de la cuenta será el último responsable de este hecho.

Intentar acceder a otra cuenta de forma fraudulenta o buscando de forma intencionada su bloqueo accidental con el fin de ocasionar un perjuicio a uno o más usuarios está prohibido. El Equipo de Abbatia pondrá todos los medios a su alcance para localizar al usuario que esté cometiendo esta acción y tomará medidas severas contra él.

Abbatia procederá a eliminar cualquier cuenta en la que pueda verificar que ha sido usurpada, cedida o cuidada. La suplantación o hacerse pasar por terceras personas, incluidos personal de la Administración de Abbatia, moderadores del foro, colaboradores, o cualquier otro usuario, es ilegal en todo caso.

Abbatia tomará cuantas medidas legales le sean permitidas dentro del actual marco jurídico en defensa de sus usuarios y sus intereses así como adoptar medidas en términos de juego para perseguir estas actividades ilegales.

I.VI. Epistolario

Cada cuenta dispone de un Epistolario que permite a cada jugador recibir y mandar epístolas a otros jugadores. El servicio de Epistolario de Abbatia es de uso interno, no permite comunicaciones de ningún tipo fuera del entorno de juego ni el envío de archivos o material alguno a través del mismo dado que se compone de mensajes de texto.

El Epistolario es una plataforma de comunicación entre los usuarios pero todo usuario debe ser consciente de que este servicio no es un correo electrónico y no debe utilizarse como si de un email convencional se tratase. Para tal fin, Abbatia recuerda la existencia de múltiples proveedores de servicios de correo electrónico existentes en el mercado.

De igual forma, en lo que respecta a los contenidos de las epístolas, Abbatia manifiesta su evidente respeto por la libertad de expresión de sus usuarios así como su deseo y obligación de mantener unas mínimas normas éticas que regulen su uso.

Por ello, cualquier tipo de chantaje, amenaza o coacción que viole cualquier de las reglas de Abbatia así como el uso de **Spam** sea cual sea su contenido es considerado ilegal. Queda expresamente prohibido el uso del Epistolario a modo de correo personal, la transmisión de datos personales propios o de terceros independientemente de su contenido, el uso de lenguaje abusivo, difamatorio, sexista, racista o soez. Asimismo, la descalificación por motivos religiosos, políticos, raciales y/o étnicos, de nacionalidad, género, edad u orientación sexual, las amenazas con acciones en la vida real de las personas, la difamación, la calumnia y el acoso son consideradas ilegales y sancionables, las epístolas cuyo contenido tenga como objeto la descalificación de otros usuarios, Administradores, Gm's, staff de Abbatia, moderadores, etc se entenderán de igual forma como fuera de los términos permitidos. Escribir, transmitir, comunicar o divulgar material con Copyright, enlaces a material de descarga externa de dudosa procedencia o ilegal, publicidad de cualquier tema o entidad, el contenido no apto para menores de edad que suponga la violación del marco jurídico local, regional, nacional e internacional, comunitario o extracomunitario incluyendo material u enlaces con contenido sexual explícito es considerado ilegal en todo termino.

En todos los casos anteriormente citados, Abbatia procederá a la eliminación de la cuenta de usuario o a la sanción de la misma sin necesidad de establecer comunicación o aviso previo de ningún tipo. En caso de uso no permitido, contenido inadecuado, etc, Abbatia se reserva el derecho de acceder y eliminar cualquier epístola que viole los términos de uso de dicho servicio así como para verificar que, efectivamente, una epístola remitida a un usuario susceptible de cualquier ilegalidad ha sido enviada desde dicha cuenta.

En cualquier término, Abbatia no se hace responsable del uso del Epistolario ni de los datos personales que cada usuario facilite voluntariamente a otros dado que el Epistolario es únicamente una herramienta del entorno del juego para facilitar la comunicación directa entre sus usuarios cuyo contenido debe versar exclusivamente sobre los asuntos relacionados con el juego.

Abbatia adoptará cualquier medida en términos de juego y/o legales para proteger a sus usuarios, especialmente en el caso de menores, para evitar el mal uso de esta herramienta

incluido, la negación de prestación de este servicio de forma completa o parcial, ya sea para el envío y/o recepción de epístolas.

Abbatia borrará de su base de datos el contenido no permitido, reservándose la posibilidad de mantener una copia del mismo, no accesible para los usuarios, para ponerlo a disposición judicial si fuera necesario.

I.VII. El Foro de Abbatia

Abbatia pone a disposición de sus usuarios un foro como herramienta para facilitar la comunicación y resolución de posibles errores y fallos del sistema, debatir asuntos relacionados con cada región, manifestar sugerencias, etc.

El acceso al foro conlleva un registro independiente para la obtención de una cuenta del mismo, teniendo sus propias reglas que se imbrican y fundamentan en las presentes. La Administración y Moderación del foro estará a cargo de los propios jugadores siempre y cuando esto sea posible, si bien el Equipo de Abbatia nombrará al Administrador del mismo pudiéndolo sustituir en todo momento, renovando, ratificando o cesando al equipo de Moderación del mismo.

El foro de Abbatia es de uso voluntario. Todo usuario podrá acceder libremente al mismo y a la práctica totalidad de su contenido salvo aquellos temas de acceso restringido, siempre y cuando la Administración del mismo no lo haya sancionado previamente de forma temporal o definitiva.

El uso del foro no otorga a los jugadores ventajas teóricas en cuanto desarrollo de juego pero contiene valiosa información como guías y ayudas de vital importancia en los inicios.

Abbatia no se responsabiliza de la veracidad del contenido de foros externos al suyo propio reservándose la opción de tomar medidas contra aquellos otros que viertan contenido difamatorio o incurran en calumnias hacia jugadores y Administración del Foro y Juego.

El hecho de participar en el foro conlleva la aceptación de sus normas. Abbatia dispone en su foro de una explicación detallada de las mismas así como de una lista de sanciones estipuladas. El quebranto de las mismas podrá implicar la eliminación de la cuenta del usuario por mal uso del servicio prestado.

I.VIII. Las Bulas de Abbatia

Dentro del entorno-rol de Abbatia, existe un compendio somero de las reglas de Abbatia en el foro bajo el epígrafe Bulas Pontificias. La Bulas de Abbatia regulan aspectos concretos del juego, por lo cual, durante el desarrollo del mismo estas bulas podrán ampliarse de forma significativa, todas ellas se encuentran debidamente explicadas en el foro de Abbatia.

La infracción de una o más bulas de Abbatia podrá implicar la eliminación de la cuenta de usuario.

A lo largo de los siguientes puntos se expondrán todas ellas, pero haremos mención a las bulas que hacen referencia a los aspectos antes tratados:

- **Bula *Abbatiae Consultum*** (del cuidado de Abadías): Prohíbe que un usuario cuide o acceda temporalmente a la cuenta de otro en cualquier circunstancia.
- **Bula *Abbatiae Obsidionis*** (del Intento de Bloqueo de Abadías): Prohíbe intentar acceder a una cuenta de la que no se es propietario así como castiga el bloqueo intencionado de cuentas ajenas.
- **Bula *Arcanum Hereditatis*** (del Misterio de la Herencia): Prohíbe ceder una cuenta a terceros. (véase el punto I.IV. de las presentes reglas)
- **Bula *Duplico Malleficus*** (de la Prohibición de Multicuentas): Prohíbe la existencia de multicuentas no comunicadas.
- **Bula *Monachi Obsecutus*** (o del intercambio de monjes): Prohíbe el intercambio de monjes entre abadías multicuenta.
- **Bula *Observantia Conventus*** (de la Observación del Foro): Prohíbe el mal uso del foro de Abbatia habilitando al Administrador del mismo a tomar medidas y recurrir al Tribunal de la Santa Inquisición.
- **Bula *Occisor Depascicor*** (o del envío de sicarios): Prohíbe que se envíen sicarios desde abadías multicuenta no declaradas y/o desde las abadías consideradas como secundarias.

II. Alianzas e Instituciones

Abbatia apoyará las instituciones creadas por sus usuarios y, especialmente, aquellas que persigan fines cooperativos y de colaboración. No obstante Abbatia no fomenta ni prohíbe las Alianzas, siempre que estas se fundamenten en las presentes reglas.

Abbatia ofrece la posibilidad a las Alianzas y demás órganos que en el entorno de juego se creen de disponer de un subforo público dentro del Foro de Abbatia si sus miembros así lo desean. La Administración del Foro de Abbatia podrá crear subforos privados para dichas alianzas e instituciones creadas por los jugadores.

Crear o fomentar alianzas e instituciones basadas en la incitación pública o privada, la manipulación o la conspiración con otros usuarios para quebrantar de forma colectiva las presentes reglas no está permitido obteniendo una sanción equiparable a la gravedad de la infracción cometida.

De igual forma, cualquier asociación de usuarios que persiga la manipulación del sistema de puntuación, total o parcialmente, la obtención de recursos adicionales así como cargos eclesiásticos que de otro modo no hubieran obtenido, cayendo en la violación de las presentes reglas será debidamente sancionada pudiendo significar la eliminación de las cuentas de todos los usuarios implicados.

En todo caso, si los miembros de una alianza pública o secreta incurren en trampas o cualquier otro tipo de ilegalidad, serán sancionados a título individual y nunca a título colectivo. Como cualquier otro usuario, los miembros de una alianza que hayan cometido un acto sancionable

serán investigados por el Tribunal de la Santa Inquisición o directamente por el Equipo de Abbatia.

III. Interacción entre usuarios

III.I. Acciones Comerciales

Los usuarios podrán comerciar entre si, salvo aquellos que compartan IP, estableciendo relaciones económicas de compra-venta basados en unos precios máximos y mínimos que se regulan en función de la oferta y la demanda de productos.

Dos usuarios podrán comerciar entre si siempre y cuando no se compren al precio máximo, dado que ello permite el rápido enriquecimiento de uno en detrimento del otro y/o busquen traspasar sus fondos entre si o a las arcas episcopales. Podrán, venderse productos a precio mínimo.

El mercado se regula diariamente, por tanto, si hay productos a precios razonables no tiene lógica alguna que un usuario compre a otro el mismo producto al precio máximo si lo tiene disponible a un precio más razonable.

El mercado queda regulado por las siguientes bulas:

- **Bula *Bene Vendere*** (de la Buena Venta): Prohíbe las transacciones a precio máximo de los productos del mercado –alimentos, animales y recursos- si hay disponibles precios más razonables, permitiendo la venta a precio mínimo.

- **Bula *Non Mercaturam*** (del Buen uso del Mercado): Prohíbe toda venta que no esté estipulada según los precios reales del mercado en el momento de la compra sobre todo si el objetivo es traspasar fondos de una cuenta a otra.

III.II Traspaso de Recursos

El traspaso de recursos materiales; oro, piedra, hierro, madera, agua, pergaminos, etc, animales y alimentos desde una cuenta que va a ser borrada a otra existente o nueva, ya sea de otro usuario o del mismo está prohibido. Se prohíbe también el traspaso de estos bienes a las arcas episcopales en forma de donaciones.

Cada cuenta debe empezar de cero en condiciones de igual económica y de recursos.

Está regulado por las bulas:

- **Bula *Episcopi Donationis*** (de las Donaciones al Obispado): Prohíbe que un usuario traspase sus oros a las arcas episcopales previo a su borrado. Las cuentas en activo tampoco podrán transferir sus oros de forma fraudulenta a dichas arcas.

- **Bula *Pecunia Carus*** (del traspaso ilícito de recursos): Prohíbe que un usuario traspase sus recursos y bienes a otro usuario o a una nueva cuenta de su propiedad previo al abandono o borrado de la cuenta inicial y en todo momento de juego.

III.III Viajes y Préstamo de Monjes / Santos / Maestros / Copistas

Abbatia permite el intercambio o la cesión de monjes entre sus usuarios con cualquier labor u objeto dentro de las presentes reglas que no sean coincidentes en IP.

Sobre las Bibliotecas y los libros que posee cada usuario en su cuenta, cabe decir que no esta obligado a dejarlos copiar.

III.IV Ayudas Episcopales

Abbatia habilita a las Eminencias en rango de Obispo a ayudar a los usuarios de su región, a través de la construcción de edificios existiendo unos límites razonables marcados por la bula:

•**Bula *Apostoli Architectus*** (de la Ayuda Episcopal): Prohíbe que los Obispos construyan todos los edificios a una cuenta, incluyendo en esta regla la prohibición de ampliar todos los edificios a nivel 2.

III.V Sicarios

Abbatia habilita a sus usuarios que cumplan con una serie de requisitos previos, basados en el desarrollo de su cuenta, para el envío de sicarios, esto es, contratar asesinos con el objeto de matar a una eminencia.

El envío de sicarios es una opción más del juego, voluntaria y los usuarios que por el mismo devenir del juego se conviertan en Eminencias aceptan explícitamente al abrirse una cuenta en Abbatia que dicho status puede cambiar a través del asesinato.

III.VI Enfermedad, Vejez y Muerte

Abbatia en pos de buscar el mayor realismo posible habilitará sistemas de enfermedades de diverso tipo, así como la vejez de los monjes que integran una cuenta de usuario/abadía y su fallecimiento por causas naturales, por enfermedad o por vejez.

IV. Trampas

Abbatia considera trampa como cualquier sistema o método que permita el rápido crecimiento de una cuenta, por ello, el uso de bugs que permitan un enriquecimiento o desarrollo exponencial de los recursos de una cuenta así como de los elementos que la integran está prohibido. El usuario que descubra un bug debe comunicarlo inmediatamente al Equipo de Abbatia para que sea subsanado.

Los usuarios que sean descubiertos usando trampas o bugs serán sancionados por el Tribunal de la Santa Inquisición y/o el Equipo de Abbatia.

No está permitido escanear las web de Abbatia ni el uso de aplicaciones que utilicen información o automaticen alguna parte del juego o su totalidad a excepción de aquellas aplicaciones que sean autorizadas expresamente.

Hay tres bulas que regulan este apartado:

·**Bula *Animalis Incrementum*** (del Crecimiento de los Animales): Prohíbe el uso del mercado como almacén donde dejar crecer y almacenar animales mientras se van desarrollando y subiendo de nivel dejando hueco disponible en la granja.

·**Bula *Fraudis Abbatiae*** (del Fraude en Abbatia): Prohíbe el uso de bugs y fallos en beneficio del usuario con el objeto de desarrollar la cuenta rápidamente.

·**Bula *Monachis Limitis*** (del Número de Monjes): Prohíbe tener más monjes que los que permite la cuenta en función del edificio dormitorio y del libro *De Capacitate Cubiculi*.

V. Eminencias y Santos

En la plataforma de juego se denomina Eminencia a cualquier cuenta que posea un monje que ocupe el rango jerárquico de Obispo, Cardenal o Papa.

Abbatia se reserva la posibilidad de incrementar en un futuro el número de eminencias o el grado de las mismas. Abbatia se reserva la posibilidad de cesar, dimitir o eliminar una, varias o todas las eminencias existentes, en función del quebranto de las presentes CGS así como las normas del juego y/o foro por parte del usuario que los posea. Dicho derecho se hace extensible a la asunción de las facultades y poderes de dichas eminencias por parte de Abbatia si fuese necesario por cualquier motivo relacionado con el devenir del juego así como el nombramiento de los usuarios que puedan ostentar dichos cargos dentro del entorno de juego en el caso de que la situación así lo requiera.

De igual forma, Abbatia podrá dotar a las eminencias del juego de poderes y facultades que les habiliten para controlar el cumplimiento de las Normas así como dimitir o cesar a otras eminencias.

En la plataforma de juego se denomina Santo, a todo monje que posea dicha palabra delante de su nombre. El proceso de Santificación es aleatorio. Abbatia se reserva la posibilidad de ascender a santo a cualquier monje/s de cualquier cuenta y/o degradarlo a monje estándar.

VI. El Tribunal de la Santa Inquisición y del Santo Oficio

Abbatia podrá nombrar a determinados usuarios ***Inquisidores Generales*** quienes de forma colegiada forman el ***Tribunal de la Santa Inquisición y del Santo Oficio*** –en adelante La Inquisición–.

VI.I. Funciones y Atribuciones

El Tribunal de la Santa Inquisición y del Santo Oficio está facultado para dirimir, tomar y/o comunicar resoluciones sobre las siguientes cuestiones:

- Uso no permitido de Multicuentas
- Autorización / Verificación de Multicuentas
- Uso de trampas o bugs en el juego

VI.II.Modus Operandi

La Inquisición vigilará la no existencia de multicuentas no permitidas en Abbatia contado para ello con las herramientas oportunas. Cuando la Inquisición comprueba que efectivamente, no hay duda de que el caso está dentro de sus atribuciones se pondrá en contacto con el usuario a través del Epistolario de Abbatia o del Foro de Abbatia pidiéndole las explicaciones oportunas.

El usuario tendrá un plazo máximo de siete días desde el envío de la comunicación para responder a la Inquisición. Ignorar la petición o no responder a la misma de forma deliberada o accidental no inhabilita a la Inquisición a realizar su labor.

Tras recibir la respuesta del usuario, la Inquisición debatirá privadamente que resolución adoptar en función de la gravedad o la reincidencia del usuario que será comunicada pública o privadamente a través del Epistolario de Abbatia o el foro.

VI.III. Sanciones

La Inquisición tiene la facultad de comunicar sus resoluciones en **Modo Rol On** (Roleado) y **Modo Rol Off** (Sin roleo) para que el usuario pueda entender los motivos de su sanción y cual es dicha sanción.

El uso del **Modo Rol On** irá acompañado de la firma del Inquisidor, el Sello Inquisitorial y el lema Inquisitorial o del Inquisidor. Tras el **Modo Rol On** deberá incluirse el **Modo Rol Off**.

Las sanciones pueden ser:

·Infracción leve y/o primera infracción cometida: Dos días de bloqueo de cuenta de juego y/o baneo del foro durante 24-48 horas. Así como petición a Abbatia de sanciones paralelas y/o alternativas (desgracias, etc...)

·Infracción moderada y/o segunda infracción cometida: Siete días de bloqueo de cuenta de juego y/o siete días de baneo del foro de Abbatia. Así como petición a Abbatia de sanciones paralelas y/o alternativas (desgracias, etc...)

·Infracción grave y/o tercera infracción cometida o reiteradas infracciones sistemáticas: Eliminación de la cuenta de usuario y/o baneo del foro de Abbatia de la cuenta de usuario así como cualquier otras cuentas asociadas a su IP.

Junto a estas sanciones, la Inquisición y/o Abbatia podrán aumentar la sanción en función de su gravedad de la siguiente forma:

·Envío de catástrofes o desgracias aleatorias.

·En el caso de que la cuenta ocupe un rango de Eminencia, la dimisión de la misma, la imposibilidad de ser reelegido en ese u otros cargos durante un tiempo concreto o indefinido.

·La muerte de uno, varios o todos los monjes de la cuenta de usuario independientemente de su jerarquía, rango o santificación.

·La eliminación de las multicuentas no permitidas.

·La sustracción de recursos de la cuenta de usuario (oro, piedra, etc), eliminación de libros, reliquias o cualesquiera bienes materiales o inmateriales en términos de juego de dicha cuenta.

Los recursos, monjes muertos, libros borrados, etc debidos a la sanción no serán restituidos una vez se levante dicha sanción en ningún caso al formar parte del Todo que conforma dicha sanción. Ningún usuario tendrá derecho a la restitución de dichas pérdidas ni en forma de compensación económica (monedas de oro del juego), ni en otros bienes de consumo de la cuenta, etc.

Las multicuentas obvias, no declaradas, coexistentes en una misma región, que envíen sicarios, se transfieran recursos, se voten entre si en elecciones episcopales, etc serán borradas sin necesidad de mediar sentencia publica ni aviso privado.

VI.IV. Apelación

El usuario afectado por una sentencia Inquisitorial puede dirigirse a cualquier miembro de la Santa Inquisición privadamente por MP en el foro o por correo a la cuenta del Inquisidor para aclarar cualquier concepto relativo a la sentencia y los motivos de la misma.

Solo en última instancia podrá recurrir a Abbatia por correo electrónico. Cualquier apelación debe ser redactada en castellano no serán estimadas apelaciones redactadas en otra lengua que no sea la dicha.

La Inquisición no acometé sanciones de modo preventivo a la comisión de una falta o ruptura de regla alguna si no que solo lleva a cabo la sentencia y la sanción una vez es comprobado con veracidad que el usuario en cuestión ha cometido alguna infracción.

El correo debe dirigirse a reclamaciones@abbatia.net indicando en asunto Sanción Inquisitorial y en el contenido nombre de la cuenta sancionada y una explicación detallada de los motivos por los que se apela a la autoridad superior. La apelación deberá realizarla el usuario sancionado y nunca se aceptarán defensas de terceros salvo petición expresa de Abbatia para recabar mayor información si fuera necesario.

Abbatia responderá en el menor plazo posible siendo el mínimo alrededor de **48** horas. Durante dicho plazo la sanción del Tribunal de la Santa Inquisición queda paralizada. Abbatia responderá, al email recibido, notificando si la sanción continúa adelante sin necesidad de alegar más motivos que los ya aducidos por el Tribunal en caso de mantenerse dicha sanción. En caso contrario, la sanción quedará sin efecto.

Abbatia no tramitará ninguna apelación relacionada con el Tribunal de la Santa Inquisición recibida a través de otra forma de comunicación que no sea el correo electrónico anteriormente facilitado.

VII. Modificación de las presentes Reglas

Ante cualquier situación irregular no contemplada en estas normas, Abbatia se reserva el derecho de resolver la situación y aplicar las sanciones que crea convenientes de acuerdo con el espíritu de las presentes normas. Por lo tanto, los usuarios deben evitar cometer acciones que –aunque no estén contempladas- crean que atentan contra el espíritu de estas normas. Para cualquier cuestión relacionada con dudas sobre qué es o puede ser susceptible de trampa, cada usuario puede consultar al email

webmaster@abbatia.net

Abbatia se reserva el derecho de modificar parcial o totalmente las presentes reglas, notificándolo a los usuarios oportunamente.

VIII. Reclamaciones

Los usuarios podrán presentar sus reclamaciones por escrito o por correo electrónico a la siguiente dirección:

Apdo. de Correos 1099, 41080 Sevilla (España)

O bien por email: reclamaciones@abbatia.net con la excepción de los casos donde se indica únicamente la opción de email.

En todos los casos deberá indicarse nombre de usuario y cuenta, nombre y apellidos así como dirección y email de contacto así como el motivo de reclamación de la misma.

Abbatia procederá a tramitar la reclamación en el menor plazo posible, por lo que se ruega que para reclamaciones sobre asuntos relacionados exclusivamente con el juego, se tramite por correo electrónico.